

## Algemene voorwaarden Chalet Ducato

### Artikel 1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Chalet Ducato. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan. Bij boeking via internet richt Chalet Ducato het boekingsproces zodanig in dat de reiziger er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door Chalet Ducato is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

1b. Het aanbod van Chalet Ducato is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijlde restitutie van eventueel betaalde gelden.

1c. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Chalet Ducato niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

### Artikel 2. Betaling

Na ontvangst van de factuur moet de betaling plaatsvinden binnen de in het contract gestelde termijn. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor vertrek in het bezit van Chalet Ducato te zijn. De prijzen zijn vastgesteld in euro's.

### Artikel 3. Waarborgsom ad € 150,00

Bij de betaling is een waarborgsom inbegrepen, welke bij naleving van de leveringsvoorwaarden binnen 6 weken na beëindiging van uw vakantie zal worden teruggestort op uw bankrekening.

### Artikel 4. Wijzigingen

Voor zover mogelijk c.q. noodzakelijk kunnen tot 8 weken voor vertrek wijzigingen worden aangebracht in de periode die is gereserveerd.

### Artikel 5. Late reservering

Bij reservering binnen 8 weken voor vertrek dient de totale reissom per omgaande aan Chalet Ducato te worden voldaan.

### Artikel 6. Annulering

Indien een aanmelding tot reservering of een getekende gebruikersovereenkomst ongedaan gemaakt wordt, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag voor de dag van aankomst: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90 % van de reissom
- bij annulering op de dag van aankomst of later: de gehele reissom

Indien er een annuleringsverzekering is afgesloten gelden de voorwaarden van deze verzekering.

### Artikel 7. Aankomst

De huur gaat in op de overeengekomen aankomstdatum na 14.00 uur en eindigt op de overeengekomen vertrekdatum voor 10.00 uur. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.

Na aankomst dient de huurder zich z.s.m. te melden bij de receptie van de camping. De aankomst dient te geschieden voor 22.00 uur. Indien binnen 2 uur na aankomst geen gebreken aan de inventaris bij Chalet Ducato (0031 6 17550324) zijn gemeld, wordt aangenomen dat de inventaris compleet en onbeschadigd is aangetroffen. De inventarislijst is in de gastengids aanwezig. Het gebruik van linnengoed op de bedden is verplicht. Men dient zelf voor linnengoed te zorgen. Slechts door het in het contract vermelde maximaal aantal personen kan van de gehuurde accommodatie gebruik worden gemaakt. Men dient altijd het juiste aantal personen op te geven, daar de campingreceptie slechts het aantal gasten waarvoor gereserveerd is hoeft te accepteren. Het bijplaatsen van een extra slaaptent is niet toegestaan. Ter plaatse dient u zich op de hoogte te stellen van de reglementen, die bij de campingreceptie (van de camping) en in de gastengids (van het chalet) aanwezig zijn.

### Artikel 8. Vertrek

Het vertrek dient 24 uur van tevoren aan de campingreceptie gemeld te worden. De inventaris kan na uw vertrek door een medewerker van de camping worden gecontroleerd. Alle ontbrekende voorwerpen komen voor rekening van de huurder. De medewerker controleert eveneens of het chalet in dezelfde staat wordt achtergelaten als waarin het werd aangetroffen. Gebreken hieromtrent worden verrekend met de borgsom. U dient de 'schone chaletverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in Nederland op te sturen aan Chalet Ducato. Ontvangst van dit document is medebepalend voor retournering van de borgsom.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het is voor Chalet Ducato niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en/of letsel door welke oorzaak dan ook, berokkend aan huurders/bezoekers bij of in het chalet. Evenmin is Chalet Ducato aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen (geld inbegrepen).

### Artikel 10. Klachten

Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u van mening bent een gerechtvaardigde klacht te hebben. Deze klacht dient u, voor zover mogelijk, direct bij Chalet Ducato, bereikbaar op 0031 6 17550324, teneinde hun in de gelegenheid te stellen één en ander, indien mogelijk, onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgedaan, dan dient u deze voor vertrek uit de accommodatie schriftelijk/digitaal in te dienen bij Chalet Ducato. Verder dient u deze binnen uiterlijk 7 dagen na vertrek schriftelijk bij Chalet Ducato in Nederland in te dienen.

### Artikel 11. Toeslag Energie en Internet

In het huurtarief zit per week een bedrag van €7,50 voor stroom - en €15,00 voor gasverbruik inbegrepen. Indien uw verbruik boven deze bedragen uitkomt, zal er een toeslag worden verrekend met de waarborgsom tegen € 0,70 per Kw/h stroom en € 4,50 per m3 gas. De meterstanden dienen bij aankomst en vertrek per sms/whatsapp te worden doorgegeven aan 0031 6 17550324.

U kunt ter plaatse nog beslissen om van de internetaansluiting in het chalet gebruik te maken. Dit moet per sms worden doorgegeven aan 00316 17550324 waarna de verbinding wordt geactiveerd en u eveneens per sms de inlogcodes krijgt. U kunt dan onbepaald internetten met meerdere apparaten. De kosten voor het gebruik van internet worden dan met de borg verrekend tegen €19,50 per week.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderdeel van de huurovereenkomst m.b.t. Chalet Ducato en zijn onlosmakelijk verbonden aan de het andere deel van de huurovereenkomst: de boekingsbevestiging/voucher.

Door op de button te drukken tijdens het online reserveren verklaart (verklaarde) u akkoord te gaan met deze voorwaarden en komt (kwam) de huurovereenkomst tot stand.